

Juhani Mäki

2010-09-07

## **ARVOISA ASIAKAS**

Paperityölle on myönnetty ISO-9001 ja ISO-14001 laatu- ja ympäristösertifikaatit. Bureau Veritas on auditoinut meidät ja todennut, että toimintamme vastaa em. laatu- ja ympäristöstandardeja.

Laatuprojektin myötä olemme tarkistaneet toimintojamme ja saadut sertifikaatit velvoittavat meitä kehittämään toimintaamme myös tästä eteenpäin.

Laadun takaa ammattitaitoinen ja kokenut henkilökuntamme ja toimitusvarmuutta parantaa uudistettu tilausten käsittely- ja valvontajärjestelmä.

Olemme laatineet ympäristöohjelman, jolla pyrimme vähentämään jätteen määrää ja ohjaamaan jätteenkäsittelyä suunnitelmallisemmin.

Toivomme, että voimme palvella Teitä entistä paremmin ja annamme tarvittaessa lisätietoja uusista järjestelmistämme. Palautetta toivomme asiakastutkimusten kautta tai vaikka suoraan myyjien kautta.

Terveisin

PAPERITYÖ OY

Juhani Mäki

Myyntipäällikkö

